



# CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773

## GUÍA PARA LA SOLICITUD DE CANCELACIÓN DEL REGISTRO MERCANTIL

1. Ingresar a la plataforma del Sistema Integrado de Información SII, a través de nuestra página web [www.camarahonda.org.co](http://www.camarahonda.org.co)



2. En la parte inferior de la página, buscar el icono de Trámites virtuales y dar clic en él.



Círculo de Afiliados



Calendario de Actividades



Publicaciones



TIC y accesibilidad



Centro de Atención Empresarial



Centros de Transformación Digital  
Empresarial



Centro de Conciliación, Arbitraje y  
Amigable Composición



Trámites Virtuales



3. Al dar clic en el icono de servicios virtuales nos redirigirá al apartado de recomendaciones para realizar cualquier trámite virtual en la plataforma del sistema integrado de información SII.

**Información Importante**

Señor usuario antes de realizar cualquier trámite virtual en la plataforma del sistema integrado de información SII, debemos tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

Los trámites virtuales no son automáticos, éstos entran en cola para que sean revisados por un funcionario dentro los tiempos establecidos de ley.

**Sede Principal - Honda, Tolima**

4. En la parte inferior encontrarás una opción donde podrás descargar nuestro listado de manuales para la realización de su trámite y el apartado de tipos de trámites rápidos.

## Manuales para facilitar la realización de su trámite

[Listado de manuales para trámites](#)

5. En el apartado de Trámites del Registro Mercantil, Dar clic en “Cancelación de su Matrícula Mercantil”



# CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

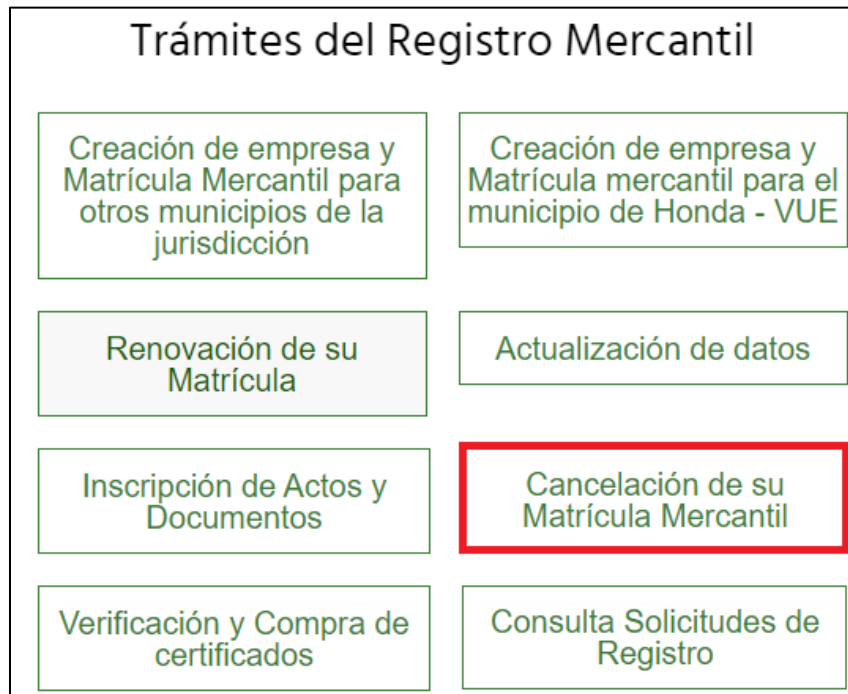
¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773



- Al dar clic en “Cancelación de su Matrícula Mercantil” nos redirigirá a la plataforma del Sistema Integrado de Información SII, Se debe ingresar el usuario (Correo electrónico), número de identificación y la clave generada cuando se registró el usuario. En el caso de olvido de la clave, se debe dar clic en la opción “¿Olvidó la Contraseña?” e indicar el número de identificación, correo electrónico y esto generará una nueva contraseña la cual será enviada al correo registrado. Luego de recibir la nueva contraseña en el correo electrónico registrado, volvemos a poner nuestros datos de ingreso a la plataforma del Sistema Integrado de Información SII y le damos clic en ingresar.

Iniciar sesión

Correo Electrónico / Usuario

Correo electrónico / Usuario

Identificación

Identificación

Clave

Clave

**INGRESAR**

[¿Olvidó la contraseña?](#) [Registrarse](#)



# CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773

- Una vez creado el usuario público y realizado la verificación de identidad del usuario, se ingresa en la plataforma del sistema integrado de información SII y luego damos clic en el recuadro de “Tramites y consultas de expediente”.

Servicios Virtuales			
 <b>Renovar matrícula mercantil</b> Si el usuario desea realizar la renovación de una matrícula o inscripción. <b>RENOVAR</b>	 <b>Certificados</b> Para solicitar certificados automáticos, inmediatos y especiales. <b>SOLICITAR</b>	 <b>Trámites y Consultas de Expediente</b> Si el usuario desea iniciar un trámite a partir de la selección de una matrícula o inscripción o ver el detalle de un expediente. <b>INICIAR</b>	 <b>Consultas registros públicos</b> Realizar Consultas relacionadas con Registro Mercantil, ESADL o Proponentes. <b>CONSULTAR</b>
 <b>Matricula Persona Natural y/o Establecimiento</b> Si el usuario desea matricularse como persona natural o establecimiento. <b>MATRICULAR</b>	 <b>Inscripción de proponente</b> Inscribir Proponente que actualmente no sea matriculado o se encuentra cancelado o cesado. <b>INSCRIBIR</b>	 <b>Radicar documentos</b> Si usted desea realizar el trámite de una constitución, un contrato, registro de un acta, registro de una reforma, registro de una disolución o liquidación, solicitud de cancelación de matrícula, etc. <b>RADICAR</b>	 <b>Actos y Documentos Sin Costo</b> Si desea radicar trámites en los que no se representa costos para el usuario. <b>RADICAR</b>
 <b>Reingreso Genérico Trámites</b> Reingreso Genérico de Trámites. <b>REINGRESAR</b>	 <b>Actualización Decreto 399</b> Actualizar Información Financiera Decreto 399 <b>ACTUALIZAR</b>	 <b>Pagar electronicamente</b> Retomar tramite previamente generado y se encuentre pendiente de pago. <b>PAGAR</b>	

- Luego se busca el registro mercantil que se va a afectar esta debe ser persona natural o de establecimiento de comercio. (se puede buscar por medio de algún criterio que muestra la imagen; lo ideal sería por el número del expediente o por la identificación/Nit)



# CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773

Búsqueda

A continuación podrá consultar una matricula o proponente a partir de los criterios indicados. Posteriormente desde el botón "Acciones" podrá iniciar **consultas, renovaciones, inscripciones, cancelaciones, solicitud de certificados, adquirir servicios, actualizaciones de datos u otros servicios** en los que requiera de la selección de un expediente matriculado o proponente.

Matricula Proponente Nombre Palabras Identificación

Ingrese un número de matricula

Abandonar Consultar

9. Una vez buscado el expediente, damos clic en el botón de Acciones

Acciones	# Matr.	Prop.	Identif.	Nombre	Municipio	Fec. Mat	Fec. Ren	Últ Año Ren.
			11	OCAMPO S Organización: PERSONA NATURAL Categoría: Dirección: C.	FRESNO	20200713	20200713	2020



# CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773

10. En acciones del expediente escoger “Operaciones Mercantil/ESADL y le damos clic en “Solicitud de cancelación del Registro Mercantil”.

Acciones del expediente € [redacted] x

➤ Consultas Mercantil/ESADL

➤ Operaciones Mercantil/ESADL

Renovar matrícula	➤	Solicitar certificados	➤
Radicar documentos sin costo	➤	Inscripciones de documentos	➤
Actualización de datos (mutación)	➤	Registro de Libros Fisicos	➤
Registro Libros electronicos	➤	Solicitud de cancelación del Registro Mercantil	➤
Inclusion Dctos en Libro Elect. de Actas	➤	Co Solicitud de cancelación del Registro Mercantil	➤
Inclusion Dctos en Libro Elect. de Accionistas	➤		

➤ Operaciones Proponentes

Cerrar

11. El sistema validará que la matrícula sea cancelable, en este sentido se revisa:

- Que la matrícula no esté inactiva o cancelada
- Que la matrícula no esté embargada
- Que la matrícula esté al día en su renovación
- En caso de persona natural, que no tenga establecimientos activos.

Procedemos a llenar los campos obligatorios y le damos clic en continuar.





# CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773

Lo invitamos a ponerse en contacto con nuestros asesores al número 2515630 o al correo electrónico [contacto@camarahonda.org.co](mailto:contacto@camarahonda.org.co) con el ánimo de que lo podamos orientar antes de proceder con la cancelación de Matrícula Mercantil. Si está seguro de continuar con la solicitud de cancelación, digite la información que se solicita a continuación.

Por favor digite el número de matrícula mercantil para el cual desea realizar la solicitud de cancelación. Tenga en cuenta que la solicitud de cancelación solo es permitida para las personas naturales y los establecimientos de comercio.

Matrícula (\*)  Motivo de la cancelación (\*)

Observaciones (\*)

Si inició previamente un trámite de solicitud de cancelación y desea retomarlo, indique a continuación el número de recuperación.

Número de recuperación

12. El siguiente mensaje se observa cuando una persona natural tiene establecimiento de comercio, por lo cual debe primero afectar a la matrícula del establecimiento y luego realizar nuevamente todo el proceso, si desea también solicitar la cancelación de la matrícula de la persona natural.

**Información**

La matrícula de la persona natural seleccionada tiene establecimientos activos inscritos en los registros que administra nuestra organización, le sugerimos proceder a cancelar primero las matrículas de los establecimientos antes de radicar la cancelación de la persona natural.

Cancelar la matrícula No. 10079 - TIENDA EL CENTAVO MENOS

¿Desea continuar de todas formas?

13. Al dar clic en "SI" nos redirige a la siguiente imagen donde se debe verificar la información de la cancelación.



# CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773

**Datos del trámite**

Apreciado usuario, por favor valide la información de la matrícula mercantil seleccionada, verifique el motivo y la observación de la cancelación. En caso de estar de acuerdo con el costo de la transacción, oprima el botón CONTINUAR.

<b>Nro. Recuperación</b>	<b>Liquidación</b>	<b>Estado</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Validada
<b>Matrícula base:</b>	<b>Nombre base:</b>	<b>Motivo cancelación:</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	VOLUNTARIA

**Observaciones a la cancelación**

CANCELACION MATRICULA

**LIQUIDACIÓN**

- Luego vemos el apartado de liquidación donde se ve el costo de la transacción.

**LIQUIDACIÓN**

A continuación se despliega la liquidación de los servicios solicitados.

Servicio	Nombre	Expediente	Cantidad	Vr. Uni	Vr. Parcial
01031501	CANCELACION DE MATRICULA, PERSONA NATURAL/JURIDICA	<input type="text"/>	1	0	\$14.400
				Valor bruto	\$14.400
				Iva	\$0
				Total	\$14.400

- Y por último el apartado de soportes donde puede anexar los soportes documentales según corresponda para continuar con el trámite y dar clic en firmar electrónicamente.

**Importante:** Los anexos deben estar en formato PDF, legible y sin ninguna restricción para abrirlos.

**14.** Los soportes que se anexen son en formato .PDF, deben estar debidamente diligenciados y firmados por quien corresponda, ser claros, exactos y que no tengan ninguna restricción para abrirlos. Se entenderán válidos y reemplazan las copias físicas que se entregan ante la Cámara de Comercio. En caso de detectarse falsedad esta será remitida a las autoridades competentes.





# CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773

**Soportes**

Apreciado usuario, a continuación anexe los soportes documentales para continuar con el trámite. Recuerde que la solicitud de cancelación debe ser presentada directamente por la Persona Natural actuando en nombre propio o por el propietario del establecimiento de comercio. Los documentos a anexar deben estar en formato PDF y tener un tamaño máximo de 4MB.

#	Tipo soporte	Acciones
01	<b>Solicitud de cancelación de persona natural</b> Solicitud de cancelación de la persona natural debidamente firmada por el comerciante.	
02	<b>Poder o autorización para cancelar la matrícula de la persona natural.</b> Aneje copia del poder a través del cual se autoriza para cancelar la matrícula de la persona natural. Cuando el proceso de cancelación se realice por intermedio de terceras personas.	
03	<b>Copia del documento de identidad del autorizado o apoderado.</b> Aneje copia del documento de identidad del apoderado o autorizado, solo en caso de que el trámite de cancelación esté siendo realizado por una persona diferente al comerciante.	

[Firma Electrónica](#) [Ver soporte](#) [Abandonar](#)

15. Le aparecerá una ventana con los datos del trámite que desea firmar electrónicamente, debe revisarlos y dar clic en “Estoy de acuerdo y acepto”

Apreciado usuario, el trámite para el cual desea realizar el proceso de firmado electrónico es el siguiente:

<b>Número de recuperación</b>	<b>Número de liquidación</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Fecha</b>	<b>Tipo de trámite</b>
<input type="text" value="20220311"/>	<input type="text" value="solicitudcancelacionpnat"/>
<b>SOLICITUD DE CANCELACION</b>	
Confirme a continuación los datos de la persona que firmará el trámite.	
<b>Número de identificación</b>	<b>Correo electrónico</b>
<input type="text"/>	<input type="text" value="usuariopruebacamara123@gmail.com"/>
<b>Primer apellido</b>	<b>Segundo apellido</b>
<input type="text" value="PEREZ"/>	<input type="text" value="Segundo apellido"/>
<b>Primer nombre</b>	<b>Segundo nombre</b>
<input type="text" value="PEPITO"/>	<input type="text" value="Segundo apellido"/>
<b>Celular</b>	
<input type="text"/>	
<b>Dirección</b>	
<input type="text" value="CL 7 2 78"/>	

[Estoy de acuerdo y acepto](#)



# CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773

16. Le aparecerá una ventana donde deberá confirmar su correo electrónico, donde le llegarán los soportes. Dar clic en OK

Por favor confirme el correo electrónico. Le solicitamos la confirmación pues debemos asegurarnos que el correo asociado con el usuario y al que llegarán los soportes es el correcto. ×

Cancel OK

17. En la siguiente ventana deberá dar clic en “FIRMAR”.

A través de esta pantalla usted puede confirmar el firmado electrónico del trámite que está realizando.

Forma de firmado	Firmante
CLAVE	01.11.99
Exige verificado	Tipo de trámite
si	solicitudcancelacionpat
Nombre	Identificación
Email	Celular

Para poder firmar electrónicamente el trámite, se requiere que usted indique su contraseña segura. Este dato nos permite tener la certeza que usted si es la persona autorizada para realizar este proceso.

Con este proceso de firmado usted ACEPTA que está de acuerdo y conoce el contenido de los formularios, las solicitudes y los documentos que se anexan al trámite.

Firmar

18. Le aparecerá el siguiente aviso donde le informan que su trámite ha sido firmado electrónicamente satisfactoriamente. Dar clic en “Cerrar”.



# CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA


¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773



**El trámite ha sido firmado electrónicamente de forma satisfactoria.**

*Señor usuario, a su correo electrónico hemos enviado un mensaje indicando que el proceso de firmado fue satisfactorio y se incluye un enlace donde se puede descargar el sobre electrónico con el contenido del trámite. Le recomendamos que almacene dicha información dado que se constituye en el soporte del proceso realizado.*

---

Por favor cierre esta ventana para continuar con el proceso de pago.

[Cerrar](#)

19. Volverá al apartado de soportes donde se verán los soportes que usted anexo. Dar clic en “Recibir pago”.

Apreciado usuario, a continuación anexe los soportes documentales para continuar con el trámite. Recuerde que la solicitud de cancelación debe ser presentada directamente por la Persona Natural actuando en nombre propio o por el propietario del establecimiento documentos a anexar deben estar en formato PDF y tener un tamaño máximo de 4MB.

#	Tipo soporte
01)	<b>Solicitud de cancelación de persona natural</b> Solicitud de cancelación de la persona natural debidamente firmada por el comerciante.
02)	<b>Poder o autorización para cancelar la matrícula de la persona natural.</b> Aneje copia del poder a través del cual se autoriza para cancelar la matrícula de la persona natural. Cuando el proceso de cancelación se realice por intermedio de terceras personas.
03)	<b>Copia del documento de identidad del autorizado o apoderado.</b> Aneje copia del documento de identidad del apoderado o autorizado, solo en caso de que el trámite de cancelación esté siendo realizado por una persona diferente al comerciante.

[\\$ Recibir Pago](#) [Sobre digital](#) [Abandonar](#)

20. En la siguiente ventana nos muestra nuestro número de recuperación del trámite, dar clic en “Continuar”.



# CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773

## Pago no presencial

### CAMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

Apreciado usuario

Por favor indique a continuación el número de recuperación asignado al trámite que desea usted pagar en forma no presencial. Recuerde que para realizar pagos no presenciales, el trámite debió ser firmado electrónicamente. En caso contrario el sistema no permitirá continuar con el pago y deberá hacerlo en forma presencial

\* Número de recuperación

21. Aparecerá los datos de liquidación con el número de recuperación en caso de retomar el trámite, y el formulario con los datos del cliente/pagador que se deben completar.

Si está de acuerdo con la misma, por favor digite a continuación los datos del cliente. Sea muy exacto en la información a digitar pues el recibo de caja será expedido de acuerdo con estos datos.

\*\*\*\*\* DATOS DEL CLIENTE / PAGADOR \*\*\*\*\*

Por favor indique a continuación los datos de la persona, natural o jurídica, a nombre de quien deberá expedirse la factura de venta

<b>* Tipo de cliente</b> <input type="text" value="Persona natural"/>	<b>* Tipo identificación</b> <input type="text" value="Cédula de ciudadanía (1)"/>	<b>* Identificación del cliente</b> <input type="text" value="12345678"/> <small>En caso de NITS incluya el dígito de verificación</small>
--	---	--

En caso de personas jurídicas indique la razón social

Razón social

En caso de personas naturales indique apellidos y nombres

Primer apellido <input type="text" value="PEREZ"/>	Segundo apellido <input type="text"/>	Primer nombre <input type="text" value="PEPITO"/>	Segundo nombre <input type="text"/>
---	--	--	--

Datos de ubicación comercial

<b>* Dirección</b> <input type="text" value="CL 7 2 78"/>	<b>* Municipio</b> <input type="text" value="HONDA (TOL)"/>	<b>* Código postal</b> <input type="text" value="PEPITO"/>
--	--	---



# CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773

22. En este punto se procede a escoger la forma de realizar el pago, en nuestro caso la opción "Pagar con sistema TuCompra. (No tenemos convenios para pagos presenciales en bancos, ni corresponsales bancarios).

La Cámara de Comercio ha dispuesto para usted la posibilidad de realizar el pago de la(s) siguiente(s) forma(s):

Pagar con Sistema TuCompra



La plataforma de pago TU COMPRA es una plataforma de pago utilizada por la Cámara de Comercio que permite el pago en forma segura haciendo uso de Tarjetas de Crédito y/o debitando su cuenta de ahorros o corriente.

O si lo prefiere acérquese a cualquiera de nuestras oficinas a realizar el pago del servicio adquirido.

Pago en cualquiera de nuestras oficinas

23. Al seleccionar la opción de pago de TuCompra nos redirige a la opción de pago por tarjetas de crédito, PSE y el valor a pagar.


Seleccione Idioma 

**CAMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA**  
N.I.T.: 8907006421  
E-mail: [is@camarahonda.org.co](mailto:is@camarahonda.org.co)  
Teléfono: 0982515630


**Seleccione Medio de Pago**

**Resumen de la compra**  
Descripción: solicitudcancelacionest  
Valor a pagar: \$12,100.00 COP

**Tarjetas de Credito**

Mastercard  Visa  American Express 

**Cuenta Bancaria**

Cuenta Corriente/Ahorros 



# CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773

24. Una vez seleccionado la opción de pago con tarjeta de crédito o PSE, se registran los datos solicitados del titular de la cuenta o tarjeta de crédito. Luego clic en “Pagar”

**CAMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA**  
N.I.T.: 8907006421  
E-mail: [camarahonda.org.co](mailto:camarahonda.org.co)  
Teléfono: 0982515630

**Mastercard**

Numero de Tarjeta: \*  
Codigo Seguridad: \*  
Fecha Vencimiento: \* Mes Año  
Numero de Cuotas: \* Seleccione

**Información Titular**

Documento de identidad: CC 12345678  
Nombres: \* PEPITO  
Apellidos: \* PEREZ  
Correo: \* usuariopruebacamara123@gm.  
Teléfono: \* 3102345678  
Dirección: \* CL 7 2 78  
Ciudad: \* Seleccione una ciudad

Volver Cancelar Pagar

25. Una vez sea aprobada la transacción por la entidad bancaria, se debe dar clic en el botón (retornar al comercio) para que el sistema proporcione un número de recibo, de operación y el código de barras con el que será tramitado el radicado internamente e igualmente al correo del solicitante llegará un email con un sobre digital de parte de la Cámara de Comercio con el radicado y recibo correspondiente de la solicitud.

- **Recuerde:** El trámite realizado es una solicitud más aun el trámite no está realizado por completo, ya que este entra en cola, para que un funcionario lo revise y termine el trámite. En el momento que el trámite lo apruebe el funcionario y lo finalice, al usuario le llegara un mensaje vía SMS y por email de la finalización del trámite. En ese momento el usuario podrá expedir un certificado de su matrícula mercantil y establecimientos.