

POLÍTICA DE USO DE REDES SOCIALES



***Cámara de Comercio de Honda,
Guaduas y Norte del Tolima***

¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

HONDA, TOLIMA
2021



CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773

CONTENIDO

POLÍTICA DE USO DE REDES SOCIALES.....	3
OBJETIVO	3
ALCANCE	3
NORMAS DE USO	3
RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	5
ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS	5
VIGENCIA.....	5

Sede Principal en Honda: Calle 12A No. 10-A-06, Honda -- **Teléfono:** 2515630 - 2513896
Oficina Seccional en Armero Guayabal: Palacio Municipal 1er Piso, Armero Guayabal -- **Teléfono:** 2530240
Oficina Seccional en Líbano: Calle 5 No. 10-48 Palacio Municipal Segundo Piso, Líbano -- **Teléfono:** 2561722
Página Web: www.camarahonda.org.co -- **E-mail:** contacto@camarahonda.org.co



CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773

POLÍTICA DE USO DE REDES SOCIALES

La Cámara de Comercio de Honda, Guaduas y Norte del Tolima, en adelante, La Cámara, comprometida con el acceso a la información y la divulgación de las actividades que realiza ha creado su perfil oficial en las redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, para dar a conocer los programas, actividades y otros temas de interés, lo que permite tener un contacto directo con los usuarios.

OBJETIVO

Fomentar una sana y efectiva comunicación por medio de las redes sociales con un proceso de diálogo constructivo y transparente, propendiendo siempre por el respeto, la veracidad, la honestidad y la cordialidad.

ALCANCE

Esta Política aplica para todos usuarios que visiten los perfiles de redes sociales de La Cámara.

NORMAS DE USO

La Cámara pone a disposición de los usuarios las siguientes normas de uso cuando se realice alguna interacción en las redes sociales de la misma:

1. Por medio de los perfiles en las redes sociales se emitirán contenidos de valor por medio del cual también se promocionarán las actividades de la entidad.
2. Los usuarios podrán emitir comentarios sobre las publicaciones para lo cual solicitamos un vocabulario cordial y un lenguaje amable para facilitar una comunicación más efectiva.
3. Recuerde que los usuarios son responsables de sus aportes, comentarios y de las consecuencias que puedan tener sobre su reputación e imagen.
4. Las redes sociales son un espacio de intercambio de opiniones o para el debate constructivo, pero no es el ámbito apropiado para crear polémica, descalificar a otros usuarios o a terceros, ni para exigir el trámite de diligencias que deban hacerse personalmente o a través de los canales habilitados para tal fin.

Sede Principal en Honda: Calle 12A No. 10-A-06, Honda -- **Teléfono:** 2515630 - 2513896
Oficina Seccional en Armero Guayabal: Palacio Municipal 1er Piso, Armero Guayabal -- **Teléfono:** 2530240
Oficina Seccional en Líbano: Calle 5 No. 10-48 Palacio Municipal Segundo Piso, Líbano -- **Teléfono:** 2561722
Página Web: www.camarahonda.org.co -- **E-mail:** contacto@camarahonda.org.co



CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773

5. Las opiniones expresadas por los usuarios o por los colaboradores de la entidad no reflejan la posición institucional de La Cámara, ni representan sus principios.
6. Trate por favor con respeto a los otros usuarios y use un lenguaje apropiado y correcto.
7. La Cámara podrá seguir en sus perfiles corporativos la información de entidades, instituciones o personas sin que esto implique aval alguno de la misma.
8. El Logo de la Cámara de Comercio de Honda, Guaduas y Norte del Tolima hace parte de la Propiedad Intelectual de La Cámara, los usuarios deben respetarlo y no utilizarlo sin la debida autorización en cualquiera que sea el medio.
9. Se debe preservar el buen uso de los perfiles y, por ello La Cámara, como administrador, se reserva el derecho a eliminar, sin derecho a réplica, cualquier aportación que:
 - Considere ilegal, irrespetuosa, amenazante, infundada, calumniosa, inapropiada, ética o socialmente discriminatoria o laboralmente reprochable o que, de alguna forma, pueda ocasionar daños y perjuicios materiales o morales contra la entidad, sus empleados, colaboradores o terceros.
 - Incorpore datos de terceros sin su autorización.
 - No esté relacionada con la finalidad de la página.
10. La Cámara no se hace responsable de los sitios web no propios a los que se puede acceder mediante vínculos (links) desde sus perfiles o de cualquier contenido puesto a su disposición por terceros, que incluyan fotos, documentos, vídeos y otros contenidos.
11. La Cámara se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de sus perfiles, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso.

Sede Principal en Honda: Calle 12A No. 10-A-06, Honda -- **Teléfono:** 2515630 - 2513896
Oficina Seccional en Armero Guayabal: Palacio Municipal 1er Piso, Armero Guayabal -- **Teléfono:** 2530240
Oficina Seccional en Líbano: Calle 5 No. 10-48 Palacio Municipal Segundo Piso, Líbano -- **Teléfono:** 2561722
Página Web: www.camarahonda.org.co -- **E-mail:** contacto@camarahonda.org.co



CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA

¡Liderazgo y Compromiso para el Desarrollo Regional!

Nit. 890.700.642-1

Entidad Vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio



CO19/8773

RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

Nombre o Razón Social:	CÁMARA DE COMERCIO DE HONDA, GUADUAS Y NORTE DEL TOLIMA
N.I.T.:	890.700.642-1
Domicilio Principal:	CL 12 A # 10 A – 06 Centro Histórico - Honda, Tolima
Teléfono:	2515630 - 2513896
Correo electrónico:	contacto@camarahonda.org.co
Página Web:	www.camarahonda.org.co

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

La Cámara tiene como fin orientar, atender y solucionar las peticiones, quejas y reclamos interpuestos por los Usuarios, de tal manera que se aclaren y resuelvan sus inquietudes con relación a la información divulgada a través de sus redes sociales. Dado lo anterior La Cámara dispone de los siguientes canales de atención para la recepción de las consultas que formulen en relación con la información divulgada:

➤ Atención Presencial

Sede Principal: Calle 12A No. 10-A-06 Honda - Tolima. Teléfono: +57 (8) 2515630 – +57 (8) 2513896

➤ Atención Virtual

Escriba al correo electrónico: contacto@camarahonda.org.co

VIGENCIA

La presente Política rige a partir del 21 de diciembre de 2021.

Actualizaciones de la política: La Cámara de Comercio de Honda, Guaduas y Norte del Tolima, podrá modificar los términos y condiciones de la presente política como parte de nuestro esfuerzo por cumplir con las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, los decretos reglamentarios y demás normas que complementen, modifiquen o deroguen esta política, con el fin de reflejar cualquier cambio en nuestras operaciones o funciones.

En los casos que esto ocurra se publicará la nueva política en la página web de la entidad: <http://www.camarahonda.org.co>.

Sede Principal en Honda: Calle 12A No. 10-A-06, Honda -- **Teléfono:** 2515630 - 2513896
Oficina Seccional en Armero Guayabal: Palacio Municipal 1er Piso, Armero Guayabal -- **Teléfono:** 2530240
Oficina Seccional en Líbano: Calle 5 No. 10-48 Palacio Municipal Segundo Piso, Líbano -- **Teléfono:** 2561722
Página Web: www.camarahonda.org.co -- **E-mail:** contacto@camarahonda.org.co